

**Departament de Salut de
València-Doctor Peset**

**Hospital Universitari Doctor
Peset:**

Avda. Gaspar Aguilar núm. 90. 46017
València.
Telf. 96 162 23 00

Consultes Externes (Admissió)

Telf. 96 162 25 87

Atenció al pacient (SAIP)

Telf. 96 162 25 24

TELÈFONO EMERGÈNCIES: 112

GRÀCIES PER LA SEUA
COL·LABORACIÓ

El personal d'Urgències intentarà
que la seua estada siga el més
breu possible.

El temps d'espera és proporcional
al número d'Urgències que hagen
vingut a este Servei i de la
necessitat de proves
complementàries i/o tractaments
específics.

LI DEMANEM

Respectar la normativa i complir
les indicacions del personal del
Centre.

Ajude'ns a mantindre un ambient
tranquil de treball, baixe la veu i
evite l'ús del telèfon mòbil.

Està prohibida la gravació
d'imatges o presa de fotografies
dins l'Hospital.



**Tracte amb respecte els
professionals d'Urgències.
Cuidem de vostè i treballem per
a donar-li la millor atenció**

24 HORES AL DIA

7 DIES A LA SETMANA

365 DIES A L'ANY

**La Direcció d'este Hospital
espera que el seu pas pel
nostre Servei d'Urgències haja
respost a les seues necessitats i
li desitja una ràpida i
satisfactòria recuperació**

Recorde que en la Comunitat
Valenciana totes les persones tenen
dret a l'assistència sanitària

#LaTeuaSalutElTeuDret

Servei d'Urgències

**Hospital Universitari
Doctor Peset**



24/7/365

Assistència

Docència

Qualitat



Una atenció ràpida en Urgències depèn de tots

El servei d'Urgències està destinat a atendre principalment aquells casos de gravetat que no poden ser atesos en Urgències dels Centres de Salut. Este servei no ha de ser utilitzat com a consultori mèdic. Per això ha de vindre-hi quan:

- El/la remeta el seu metge/-essa d'Atenció Primària o el personal d'Urgències del Centre de Salut.
- Per iniciativa pròpia, quan la situació no admeta demora.

Mentre vostè espera, el personal sanitari està atenent altres pacients

Ha de tindre en compte que l'atenció es prioritza segons criteris clínics, i no per ordre d'arribada, així es fa possible que els pacients més greus puguin ser atesos de forma més àgil i amb els recursos necessaris.

Tota la nostra activitat s'orienta a satisfer les necessitats i expectatives de la població amb criteris d'equitat, rapidesa i màxima eficiència, amb el compromís i implicació de tot el nostre equip de persones.

Circuit d'atenció

- A la seua arribada vaja al mostrador d'Admissió d'Urgències, on ha de presentar:

- DNI o passaport.
- Targeta sanitària (SIP).

- En la Consulta de Triatge se li realitzarà una valoració inicial i es determinarà el nivell de prioritat, segons els símptomes que vostè presente, i se li indicarà on ha d'esperar fins l'atenció.

- Posteriorment, durant la consulta, el/la Metge/essa d'Urgències, segons el seu estat, podria sol·licitar la realització de proves complementàries i/o pautar tractaments específics.

- Si durant l'espera vostè necessitara alguna atenció o informació, ha de dirigir-se al mostrador d'Admissió d'Urgències o al de zeladors, ubicats en la porta d'accés.

- Una vegada obtinguts els resultats, el/la Metge/essa tornarà a informar-lo i determinarà la seua destinació, entregant-li si se'n va d'alta, un informe per al seu Metge d'Atenció Primària i/o especialista corresponent.

Les visites inadequades a Urgències Hospitalàries generen llargues esperes

Normes de funcionament

- Per a facilitar l'assistència és essencial la seua col·laboració, per això li preguem que en la consulta vaja acompanyat per UN ÚNIC familiar, i la resta d'acompanyants es queden en la Sala d'Espera exterior.

- L'àrea d'Urgències disposa d'una Sala de Cures Crítics, per a assistir aquells pacients amb risc vital. En l'esmentada sala no està permès l'accés a cap acompanyant. El/la Metge/essa d'Urgències li facilitarà la informació oportuna tan prompte com siga possible.

- Amb la finalitat de facilitar la labor del personal i assegurar la seua intimitat, en l'Àrea d'Observació els pacients seran acompanyats en un primer moment per un familiar per a conèixer la seua ubicació, i se'ls comunicaran els horaris de visita i informació.

Posteriorment, l'acompanyant haurà d'estar en la Sala d'Espera exterior. En cas de necessitar absentar-se, ha de comunicar-ho als Zeladors/es i deixar un mitjà de contacte.

Horaris d'informació en Observació

9 a 9.30 h / 15.30 a 16 h / 22 a 22.30 h

Fora d'estos horaris, l'avisarem en cas de presa de decisions sobre el tractament, la destinació o canvis en l'estat clínic.

Recorde deixar el seu número de telèfon si ha d'absentar-se de la Sala d'Espera.