

 	MANUAL DE QUALITAT	Rev.: 4
		Data: 06/05/2021
		Pàgina: 1 de 1

POLÍTICA DE QUALITAT

És responsabilitat de les Direccions del Servei de Farmàcia, Hematologia i Oncologia Mèdica establir la Política de Qualitat de la Unitat d'Oncologia Mèdica, Hematologia i Unitat d'Oncologia Farmacèutica i dels objectius d'acord amb aquestes.

Totes les Unitats tenen com un dels seus objectius prioritaris la millora contínua dels serveis, la qual cosa condueix a la satisfacció dels pacients i de les Unitats clients, sent més competitiu, i garantint la supervivència i creixement de les Unitats.

L'Abast es defineix com: Gestió de la Farmacoteràpia Oncohematològica suportada en Sistemes d'Informació (TIC): prescripció electrònica, validació, preparació, dispensació i administració. (*Management of Oncology *Pharmacotherapy *supported *on *Electronic *Health Rècord: *prescription, *validation, *preparation, *dispensing *and *administration*).

En el sector sanitari, més que en cap altre sector, es fan imprescindibles les polítiques de qualitat, perquè repercuteixen directament en la salut dels pacients. La FIABILITAT dels nostres serveis i l'ATENCIÓ als nostres pacients i clients són els nostres compromisos més importants per a FACILITAR LA CURA AL PACIENT, i això no pot aconseguir-se sense QUALITAT.

Oferim als nostres pacients el millor servei possible, proporcionat preparacions fiables, validades mitjançant protocols establerts i sistemes informàtics robustos que permeten obtenir una traçabilitat completa del procés, reduint al mínim els errors de prescripció, preparació, dispensació i administració i optimitzant el temps de preparació d'aquests. Així mateix es comprometen a contemplar i complir estrictament amb la legalitat vigent aplicable.

Els objectius de qualitat de la Unitat d'Oncologia Mèdica, Hematologia i Unitat d'Oncologia Farmacèutica, es fonamenten en les següents idees:

- Oferir al pacient un servei que satisfaga completament les seues necessitats, assegurant mitjançant el servei prestat, el compliment dels requisits demandats pel pacient, la seua situació clínica i la resta de professionals que l'estan tractant.
- Establir procediments normalitzats de treball per a la realització de tots els processos indicats que es duen a terme en les Unitats i documentar-los adequadament.
- Disposar d'un procediment normalitzat per al tractament de les reclamacions dels clients i pacients, dirigit a aconseguir la seua minimització amb el temps. Han de seguir-se fins a la seua resolució per mitjà d'un procés traçable.
- Classificar i tractar les dades conforme a la legislació aplicable al tractament automàtic de dades.
- Assegurar la traçabilitat de tot procés dut a terme en les Unitats des d'un límit inicial fins a un límit final prèviament establert.
- Complir amb els requisits del propi Sistema de Gestió de la Qualitat, i millorar contínuament l'eficàcia del Sistema.
- Vetlar per la millora contínua en la gestió de les Unitats, augmentant la qualitat dels serveis prestats, mitjançant l'establiment i revisió d'objectius, indicadors, la realització d'auditories i conclouent en la presa de decisions.
- Vetlar perquè en tot moment es complisquen les normes de Seguretat i Higiene en el Treball vigents, tant les aplicables als pacients com als treballadors de les Unitats a fi de minimitzar i controlar l'exposició a riscos laborals de qualsevol tipus.
- Aconseguir el desenvolupament d'una adequada actitud i aptitud en l'atenció al pacient amb la finalitat d'aconseguir la plena satisfacció de tots ells, controlant i reduint el nombre d'incidències.

Per a això, les Direccions es comprometen a facilitar els mitjans tècnics i humans necessaris i, juntament amb tot el seu equip, estan completament convençuts que aquestes són les claus per a aconseguir ser líders en el nostre sector. A més, aquesta Política de Qualitat serà revisada de manera periòdica per a garantir la seua adequació al propòsit de les Unitats.

València, 06 de maig de 2021

Dra. Mónica Climente Martí
Cap de Servei de Farmàcia

Dra. Inma Maestu Maiques
Cap del Servei d'Oncologia Mèdica

Dr. M^a José Sayas Lloris
Cap de Secció d'Hematologia