

Memoria de Actividad 2022



Estas páginas que componen la Memoria Anual del Departamento de Salud de València – Doctor Peset recogen la actividad realizada durante el año 2022 y son una muestra del esfuerzo y el trabajo de todos y todas las profesionales que forman parte del Departamento.

Pero, para entender la situación actual de este departamento de salud hay que recordar la evolución de la etapa abordada por el actual equipo directivo que va desde el 15 de septiembre de 2015 (fecha del nombramiento del gerente actual) hasta la fecha en la que se elabora esta carta/informe (julio de 2023).

La situación que nos encontramos en 2015 (anexo 1 al final de la memoria) fue de un departamento muy deteriorado y exento de mantenimiento y, como no, de las inversiones necesarias para una atención sanitaria excelente.

Fruto de ello en el ranking de hospitales, reflejado en las distintas clasificaciones que miden la calidad y reputación de los hospitales como el Monitor de Reputación Sanitaria, en 2015 el Hospital Universitario Doctor Peset estaba situado en el puesto 65 del país, o en un quinto lugar, de los hospitales de la Comunitat Valenciana (documento 1*).

Se elaboró un plan estratégico que ha servido de guía en estos 8 años, dejando claro, tras la medición de resultados, las necesidades y abordaje de estas (documento 2).

Se han implantado cambios importantes, el primero ha sido adecuar el departamento haciendo cambios estructurales importantes. El segundo, hacer una inversión necesaria y muy intensa de tecnología para una atención actual, realista y de calidad. El tercero, crear una Unidad de Investigación acorde con el nivel del departamento y cuarto, apostar por la formación. Esto nos ha llevado a logros sin precedentes (anexo 2).

(*) Todos los documentos mencionados se pueden consultar al final de la memoria de actividad 2022 (págs. 53-59).

Del puesto 65 nacional del año 2015 (Monitor de Reputación Sanitaria), en 2016 se pasa al puesto 15, un importante salto en calidad y resultados que se refleja a nivel nacional en distintos medios de comunicación. En la Comunitat Valenciana pasamos del 5º puesto al 2º (documento 1 y 3).

Desde el 2016 al 2023 se ha mantenido esta posición nacional y en la Comunitat Valenciana.

En 2022 el Monitor de Reputación Sanitaria nos sitúa en el puesto 20º, manteniendo el 2º lugar de los hospitales de la Comunitat Valenciana con mejor reputación (documento 4 y 3).

También ha sido un importante hito el ser reconocidos como uno de los mejores hospitales del mundo en el índice independiente que realiza la revista Newsweek en los años 2021, 2022 y 2023: *“Based on the results of an independent analysis, Newsweek recognizes HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. PESET, as one of the World's Best Hospitals”* (documentos 5, 6 y 7).

O el reconocimiento como ganador nacional, obtenido en la IV Edición de los premios BSH-Best Spanish Hospitals Awards en la categoría de Mejor Hospital en Costes Hospitalarios (documento 8 y 9).

Con la ayuda de todos y todas, el reconocimiento en la Comunitat Valenciana, España e Internacional, ya es una realidad que nos mantiene en el camino de convertir al Departamento en uno de los mejores de la Comunitat Valenciana, para recibir asistencia sanitaria de calidad, ágil y eficiente y con una amplia cartera de servicios.

Nada de esto hubiera sido posible sin el compromiso de todos y todas las profesionales del Departamento, a quienes agradezco su trabajo bien hecho y, sobre todo, el cariño y esmero en el cuidado a nuestros y nuestras pacientes.

Hacer memoria nos impulsa a continuar con esta manera de hacer, que es la seña inconfundible del Hospital Universitario Doctor Peset: procurando tratar a pacientes y sus familias con la mayor dignidad posible, a través de una asistencia y una investigación de excelencia e innovadora, incorporando las últimas tecnologías

Este trabajo incansable se ve reflejado en las distintas clasificaciones que miden la calidad y reputación, como he mencionado anteriormente.

Y, ¿ahora qué?

El Departamento de Salud de València – Doctor Peset tiene aprobadas una serie de inversiones y actuaciones de gran importancia que, por la situación de pandemia provocada por el coronavirus y los largos procedimientos, aún no se han materializado. Pero está previsto que se realicen a partir del verano de 2023.

Estas actuaciones son:

1. Reforma y ampliación de Urgencias Generales y Pediátricas.
2. Ejecución proyecto de un edificio para la atención oncológica integral (radioterapia oncológica, Hospital de Día Oncológico...).
3. Implantación de un sistema de ACS por geotermia en el edificio hospitalario.
4. Ejecución de proyecto para una nueva Unidad de Endoscopias.
5. Proyecto de construcción de un nuevo SAIP.
6. Proyecto para mejorar la comunicación entre el edificio hospitalario y el de Consultas externas, con ampliación del espacio asistencial disponible.

Francisco M. Dolz Sinisterra
Gerente del Departamento de Salud
de València – Doctor Peset



MISIÓN

Contribuir a mejorar y elevar el nivel de salud de la población del departamento, a través de la educación, promoción, prevención para la salud, curación y rehabilitación, satisfaciendo las necesidades y expectativas de la población, en el medio más cercano a su domicilio, como es la atención primaria y, secundariamente, la atención hospitalaria.



VISIÓN

Cubrir de manera eficiente las necesidades sanitarias de la población del departamento. Liderar la atención sanitaria, sobre la base de implementar una asistencia de excelencia e innovadora.

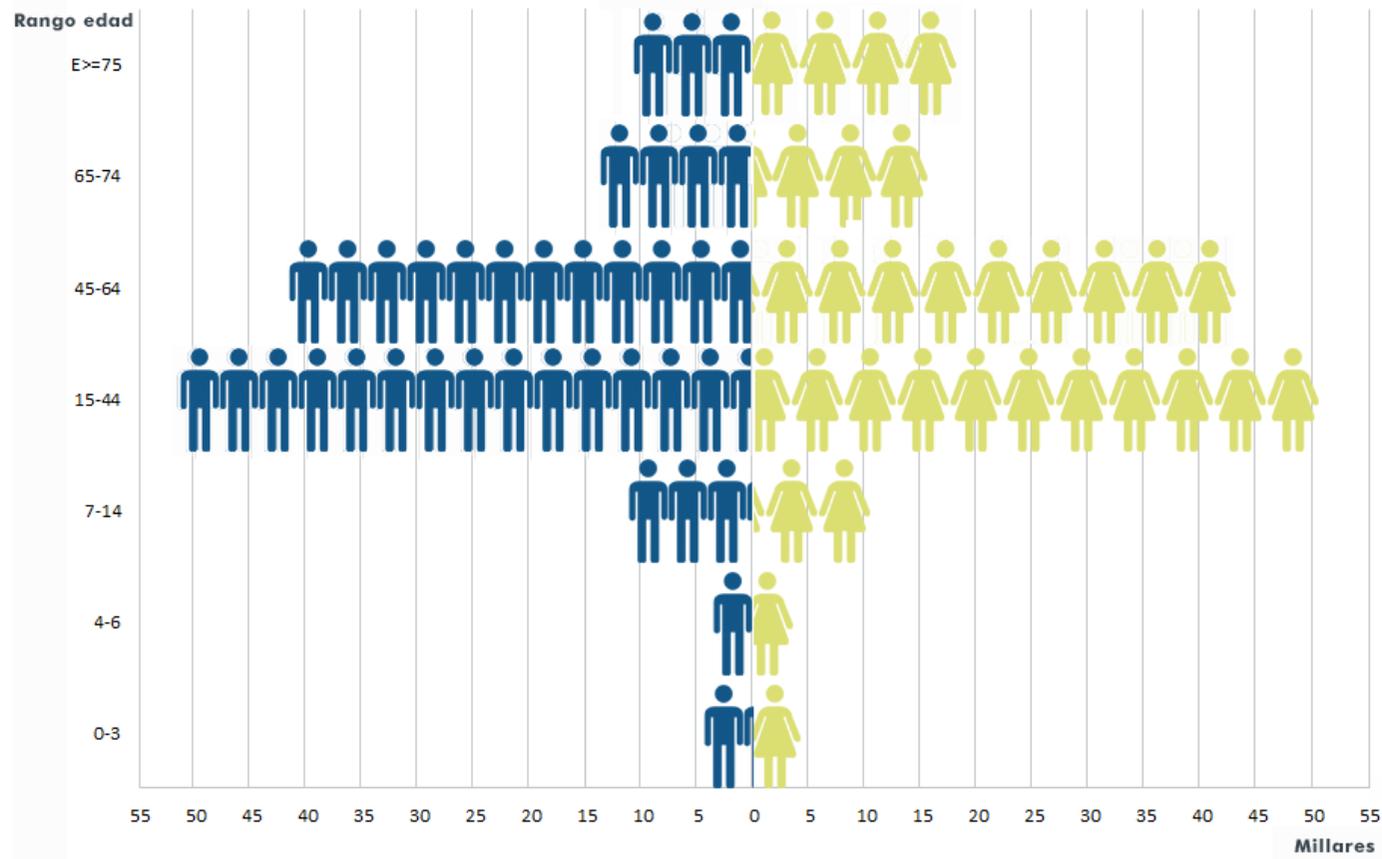


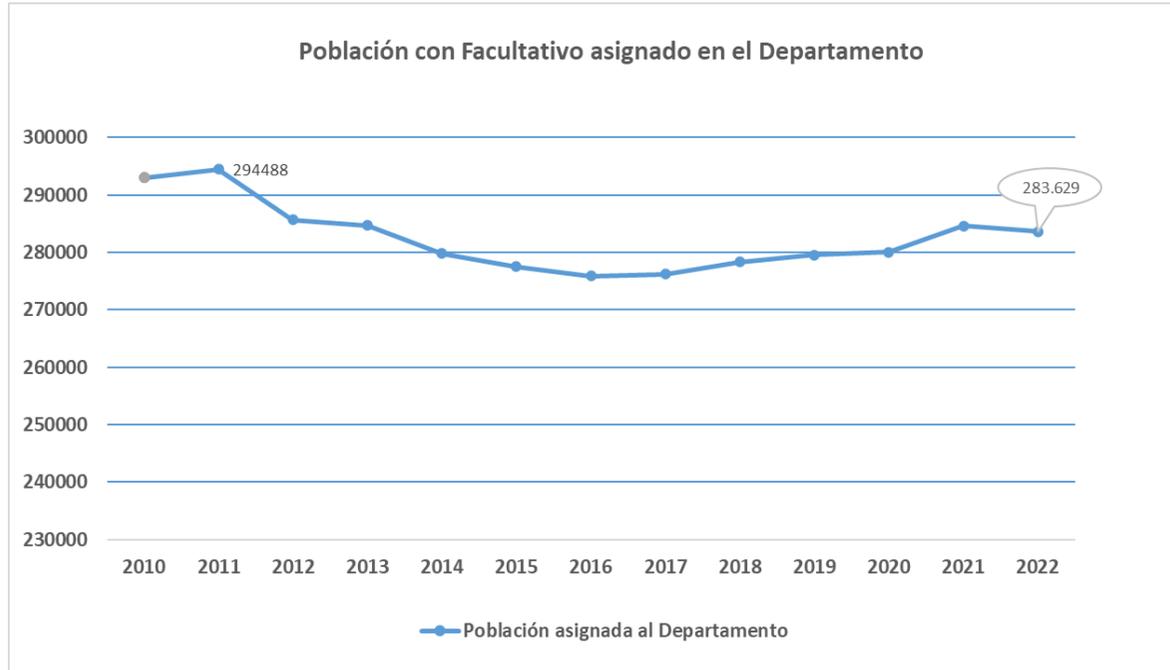
VALORES

Sanidad universal y gratuita.
El paciente es el centro, razón y existencia.
Trabajo en equipo.
Comunicación permanente.
Respeto. Consenso.
Sentido de pertenencia.
Respeto al medio ambiente.

Distribución de la población por tramos de edad y sexo

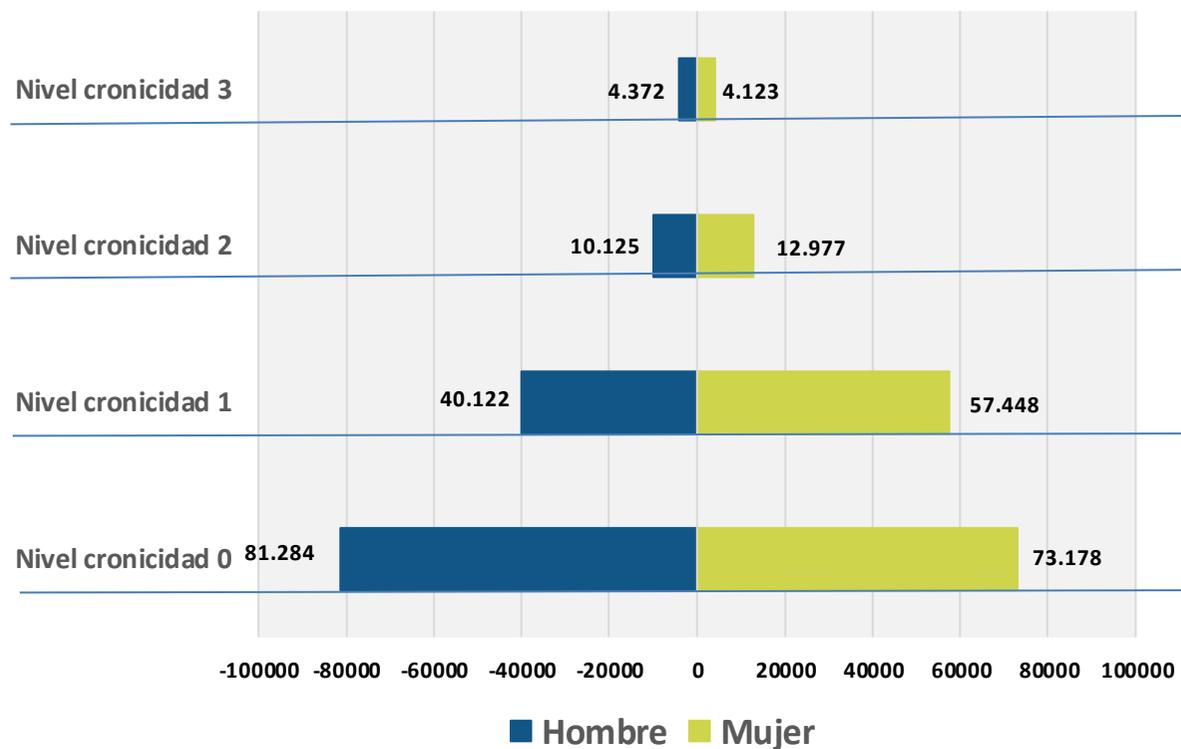
Rango edad	Hombres	Hombres %	Mujeres	Mujeres %	Total	Total %
0-3	3.877	2,9	3.642	2,5	7.519	2,7
4-6	3.469	2,6	3.258	2,2	6.727	2,4
7-14	10.879	8,0	10.245	6,9	21.124	7,4
15-44	50.894	37,5	50.731	34,3	101.625	35,8
45-64	42.161	31,0	44.719	30,3	86.880	30,6
65-74	13.449	9,9	16.709	11,3	30.158	10,6
E>=75	11.144	8,2	18.397	12,5	29.541	10,4
Total	135.873		147.701		283.574	





	Hombre	Mujer	Total
Nivel de cronicidad 0	81.284	73.178	154.462
Nivel de cronicidad 1	40.122	57.448	97.570
Nivel de cronicidad 2	10.125	12.977	23.102
Nivel de cronicidad 3	4.372	4.123	8.495
Total	135.903	147.726	283.629

Población según Nivel de Cronicidad SCP-CV



Atención Primaria

Zonas básicas de salud	Medicina familiar	Pediatría	Enfermería	Matrona	Fisioterapeuta	T. Social	Unidad Conductas Adictivas	U. Salud Sexual y Reproductiva	U. Atención Temprana	U. Salud Mental	U. Salud Mental Infantil	Odontopediatría
Alfajar	😊	😊	😊	😊	😊	😊						😊
Benetússer	😊	😊	😊	😊	😊	😊		😊				
Sedaví	😊	😊	😊	😊		😊				😊		
Russafa	😊	😊	😊	😊	😊	😊						
Luis Oliag	😊	😊	😊			😊						
Padre Jofré	😊	😊	😊	😊	😊	😊						
Plaza Segovia	😊	😊	😊	😊	😊	😊		😊				
Ingeniero J. Benlloch	😊	😊	😊	😊		😊						
Fuente San Luis	😊	😊	😊	😊	😊	😊		😊	😊	😊	😊	😊
San Marcelino	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊			😊		😊
Castellar	😊	😊	😊	😊		😊						

Consultorios auxiliares	Medicina familiar	Pediatría	Enfermería	Zona básica salud
Parque Alcosa	😊	😊	😊	Alfajar
L.Oliag - Monteolivete	😊	😊	😊	Luis Oliag
Safranar	😊	😊	😊	Plaza Segovia
Ctra. Artés	😊	😊	😊	Fuente San Luis
La Torre	😊	😊	😊	San Marcelino
Pinedo	😊	😊	😊	Castellar
El Palmar	😊	😊	😊	Castellar
Horno Alcedo	😊	😊	😊	Castellar
El Saler	😊	😊	😊	Castellar
El Perellonet	😊	😊	😊	Castellar





Atención Hospitalaria

Servicios/Unidades quirúrgic@s
Anestesiología y Reanimación
Unidad del dolor
Angiología y Cirugía Vascular
Trat. endovascular de aneurismas de aorta complejos
Cirugía general y del aparato digestivo
Cirugía hepatobiliopancreática
Cirugía de mama y endocrino
Cirugía de la pared abdominal
Coloproctología
Estomatología
Prog. pac. con disfunción psíquica profunda
Obstetricia y Ginecología
Cirugía de reconstrucción genital
Inseminación artificial
Oftalmología
Otorrinolaringología
Foniatría y logopedia
Unidad de implante coclear
Traumatología y Cirugía Ortopédica
Trasplante autólogo de condrocitos
Tratamiento quirúrgico del raquis
Urología
Litotricia
Urodinámica



Servicios/Unidades médic@s	
Alergología	
Cardiología	
	Ecocardiografía Electrofisiología Hemodinámica
Dermatología	
	Cirugía micrográfica de MOHS Tele dermatología
Endocrinología	
	Dietética y nutrición
Hospitalización domiciliaria	
	Cuidados paliativos Línea adultos
Medicina Digestiva	
	Endoscopia y técnicas Gastroenterología Hepatología Hospital de día
Medicina Intensiva	
Medicina Interna	
	Hospital de día Unidad de Enfermedades Infecciosas Consultas externas Geriátrica
Nefrología	
	Consulta trasplante renal Diálisis peritoneal Hemodiálisis Hemodiálisis domiciliaria

Neumología	
	Endoscopia y técnicas Pruebas funcionales
Neurología	
	Hospital de día
Oncología Médica	
	Hospital de día
Pediatría	
	Neonatos Unidad de lactancia materna Urgencias pediátricas
Psiquiatría	
	Psicología clínica Unidad conductas alimentarias
Reumatología	
	Ecografía, capilaroscopia y técnicas Densitometría Hospital de día
Unidad de Corta Estancia	
Urgencias Generales	
	Urgencias de adulto Observación de urgencias

Servicios/Unidades centrales
Análisis Clínicos
Bioquímica clínica Laboratorio semen capacitación espermática
Anatomía Patológica
Enfermeras Gestoras Casos
Farmacia Hospitalaria
Hematología y Hemoterapia
Banco de sangre Diagnóstico hematológico Hematología oncológica Hemostasia y trombosis Hospital de día
Medicina Nuclear
Medicina Preventiva y Salud Pública
Centro de Vacunación Internacional
Microbiología y Parasitología
Bacteriología Serología
Neurofisiología Clínica
Unidad del sueño
Prevención de Riesgos Laborales. Med. del Trabajo
Unidad periférica-4
Protección radiológica
Radiodiagnóstico
Radiología intervencionista

Rehabilitación
Escuela de Prevención Secundaria Unidad de linfedema
U. Citogenética y Biología Molecular
U. Documentación Clínica y Admisión
Admisión área ambulatoria Admisión hospital Admisión urgencias Documentación – Archivo clínico

Otros servicios y unidades
Coordinación de trasplantes
Coordinación de transporte sanitario
Gabinete de Comunicación
Gestión económica
Celadores/as Compras y logística Gestión económica de la actividad Gestión económico-presupuestaria Infraestructuras Recursos Humanos
Servicio de Atención al Paciente (SAIP)
SAIP Atención Primaria SAIP C.E. Monteolivete SAIP Hospital Dr. Peset
Unidad de Docencia
Biblioteca
Unidad de Informática
Unidad Pedagógica Hospitalaria
Unidad de Trabajo Social

Unidades de referencia

Unidad de Referencia para la Cirugía Reconstructiva de la Mutilación Genital Femenina

Unidad de Referencia de Identidad de Género

Unidad de Referencia Quirúrgica de Patología Vertebral Compleja y de Tumores de Columna en Adultos



Vías rápidas de diagnóstico ante sospecha de cáncer en:

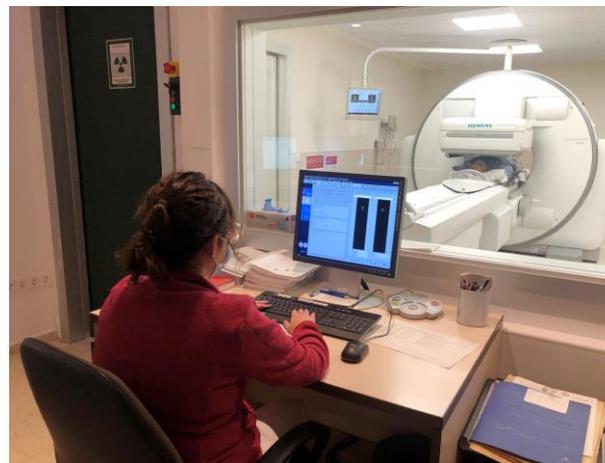
- adenocarcinoma de endometrio, ovario, vulva y cérvix
- cáncer de mama
- neoplasia maligna cutánea
- neoplasia maligna de tórax
- síndrome linfoproliferativo/neoplasia hematológica
- tumor de cabeza y cuello
- tumor de colon y recto
- tumores de partes blandas en extremidades
- tumores de raquis
- tumor de tracto digestivo superior
- tumor del tracto génito-urinario
- tumor de páncreas
- tumor hepático
- tumor palpebral



Tipo de Gestión	2022
Reclamación patrimonial	5
Queja o solicitud tramitada	36
Gestión de casos	19.752
Queja escrita	1.553
Sugerencia	53
Información	222
Agradecimiento escrito	1.174
Solicitud escrita	1.382
Registro de voluntades anticipadas	421
Queja verbal	283
TOTAL GESTIONES	32.273



Recursos tecnológicos	
Resonancia magnética	2
Tomografía Axial Computerizada (TAC)	2
PET-TC	1
SPECT y SPECT-TC	3
Sala de Hemodinámica (HEM)	1
Angiografía digital	2
Neuronavegador	1
Respiradores Ventilación Mecánica (RVMI)	79
Litotricia por ondas de choque (LIT)	1
Mamógrafos	1
Equipos radioquirúrgicos	9
Equipos portátiles	3
Densitómetros óseos (DO) no portátiles	1
Ortopantomógrafo	1
Equipos radiología dental	4
Equipos de Hemodiálisis (DIAL) (excluido equipos hemofiltración)	25
Otros RX General	12



	Atención hospitalaria	Atención primaria	Total
Gerencia	1		1
Personal Directivo	6	2	8
Personal Facultativo	491	242	733
Farmacéuticos/as	9	4	13
Enfermera/o	639	210	849
Enf. Obstétrico-Ginecológica (Matronas)	15	17	32
Técnicos Cuidados Auxiliares Enfermería	445	67	512
Personal Técnico Sanitario Grado Superior	153	8	161
Fisioterapeutas	12	18	30
Logopedas-Estimulador precoz	1	2	3
Trabajador/a social	3	13	16
Personal de Gestión y Servicios Generales (incluye celadores)	529	196	725
Total Plantilla	2.304	779	3.083
Residentes en formación (MIR, FIR, PIR, BIR, EIR)	270	34	304



Área Hospitalización	
Camas instaladas	511
Camas funcionantes	471
Camas funcionantes área médica	257
Camas funcionantes área quirúrgica	158
Camas área obstetricia	12
Camas psiquiatría	20
Camas críticos UCI-REA	22
Camas pediátricas	28
Cunas neonatos	12

Área de Urgencias Adultos	
Área de admisión y recepción	1
Consulta asistencia triaje	2
Consulta rápida	1
Área de críticos	2
Consulta asistencia de Urgencias	10
Consulta enfermería	1
Sala curas y especialidades quirúrgicas	1
Consulta urgencias Oftalmología	1
Sala información familiares	1
Camas de observación	27
Puestos sillones (área tratamientos cortos)	10
Consulta Traumatología	2
Sala de curas y yesos	1
Unidad de Preingreso (puestos)	10
Área de aislamiento	1

Área de Urgencias de Pediatría	
Consulta asistencia de Urgencias	3
Camas de observación	3
Cunas	1

Área de Urgencias de Obstetricia y Ginecología	
Consulta asistencia de Urgencias y Sala reconocimiento	2
Camas de observación	1
Sillones de observación	6
Sala de dilatación/paritorio	4
Sala de Puerperio	1
Quirófanos urgentes	1

Área de Cirugía	
Quirófanos programados	13
Quirófanos urgentes	3

Área de Cirugía Sin Ingreso	
Quirófanos programados	3
Salas de intervencionismo	3

Área de Hospital de Día	
Puestos Hematología	8
Puestos Oncología	16
Puestos U.E.I.	2
Puestos Pediatría	2
Total puestos	28



Capítulo I. Gastos de personal (Programa 412.22)	
Art. 12: Estatutario/Funcionario	53.216.840€
Art. 13: Laboral fijo	51.290€
Art. 14: Otro personal	71.241.697€
Art. 15: Atención Continuada/Guardias	18.836.186€
Art. 16: Cuotas sociales empresa	36.475.822€
Total Gastos	179.821.835€
Total Gastos MIR (Programa 412.26)	13.489.996€

Capítulo II. Gastos en bienes corrientes y servicios	
Consumo de material no sanitario	1.000.009€
Consumo de material sanitario	28.490.469€
Consumo de farmacia	64.478.821€
Suministro exteriores	6.563.905€
Servicios externos contratados	13.382.825€
Servicios externos gastos varios	85.809€
Total Gastos	114.001.838€

Capítulo VI. Inversiones	
Reformas centros de salud	400.000€
Reformas centro especialidades y hospital	7.156.611€
Equipamiento – reposición hospital	3.805.797€
Equipamiento – reposición centros de salud	50.000€
Total Inversiones	11.412.408€

Total presupuesto	318.721.077€
--------------------------	---------------------

Coste diario del Departamento de Salud	873.208€
---	-----------------



Atención Primaria

	Centro de salud	Domicilio	Teléfono
Medicina de Familia	678.754	10.897	460.163
Enfermería	603.059	58.095	20.108
Enfermería gestora de casos	1.272	1.006	2.344
Extracciones	158.578	5.974	
Pediatría	146.524	30	57.316
Enf. Obstétrico-Ginecológica (Matronas)	25.828	2	11.177
Fisioterapia	35.763		3.328
Estimulación precoz	735		86
Foniatría-Logopedia	1.327		
Trabajo Social	12.412	227	3.557
Total	1.664.252	76.229	558.079

	Actividad asistencial urgente						Total
	Visitas P.A.C.		Visitas en domicilio		Teléfono		
	Facultativ o	Enfermerí a	Facultativ o	Enfermería	Facultativo	Enfermería	
P.A.C. CS Alfafar	31.979	9.900	1.108	998			43.985
P.A.S. CS Fuente San Luis	32.708	10.990	2.829	1.676	12.536		60.739
Total	64.687	20.890	3.937	2.674	12.536		104.724

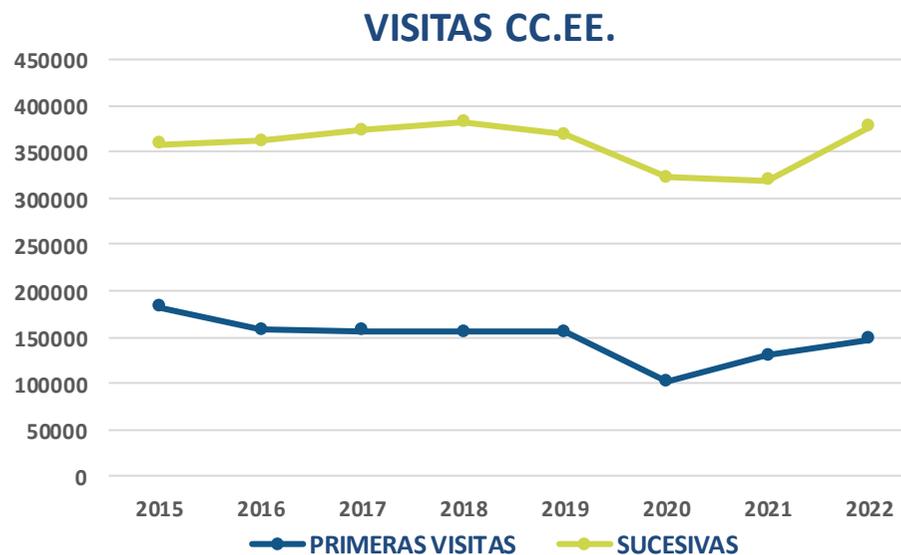
Programas de salud Atención Primaria
Programa de intervención educación sexual (PIES)
Programa detección precoz de las metabopatías
Programa de supervisión del desarrollo infantil
Detección y prevención de los trastornos de la conducta alimentaria (DITCA)
Programa de promoción y prevención de la salud (EPS)
Programa de atención temprana
Programa de salud bucodental
Programa de salud escolar
Programa de vacunación infantil
Programa de vacunación del adulto
Programa de seguimiento del embarazo
Programa de promoción de la lactancia materna
Programa REFAR
Programa de atención a las personas con procesos crónicos
Programa del paciente activo
Programa de externalización de pacientes anticoagulados
Programa de dispensación de apósitos
Programa de prevención del tabaquismo
Programa de prevención cáncer colorrectal
Programa de prevención cáncer de cérvix
Programa de prevención cáncer de mama
Programa de atención de la mujer >40 años
Programa de prevención de las mujeres víctimas de violencia de género
Control de enfermedades transmisibles (EDOS)





Atención Hospitalaria

Actividad Consultas Externas	
Primeras visitas en C. Ext. Hospital	69.251
Primeras visitas en Centro Especialidades	76.870
Total de primeras visitas	147.254
Visitas sucesivas en C. Ext. Hospital	286.892
Visitas sucesivas en Centro Especialidades	89.112
Total visitas sucesivas	376.941
Relación de sucesivas / primeras Hospital	4,1
Relación de sucesivas / primeras C. Especialidades	1,2
Relación de sucesivas / primeras total	2,6



Actividad Hospitalaria	
Ingresos programados	4.251
Ingresos urgentes	16.355
% Ingresos urgentes	79,40%
Ingresos por traslado (entre servicios)	2.961
Total de ingresos	20.606
Estancias hospitalarias	127.310
Altas hospitalarias externas	20.615
Altas hospitalarias internas	2.961
Altas hospitalarias voluntarias	78
Exitus	979
Partos	1.133
Índice de ocupación	74,1
Índice de rotación anual	3,6
Intervalo de sustitución	2,2
Estancia media hospitalaria	6,2

Actividad Urgente Hospitalaria	
Urgencias atendidas	144.146
Urgencias/día	395
Urgencias ingresadas	15.457
% Urgencias ingresadas	10,72%

Actividad Hospital de Día	
Dermatología	6
Hematología	1.786
Medicina Digestiva	874
Neurología	160
Oftalmología	45
Oncología	5.598
Pediatría	210
Reumatología	735
Unidad Enfermedades Infecciosas	83
Total	9.497



Hospitalización domiciliaria	
Visitas domiciliarias médicas	5.884
Visitas domiciliarias enfermería	6.186
Total visitas urgentes	1.105
Total de visitas (prog. + urgentes)	12.312
Camas	70
Estancias	19.645
% Reingresos	4,75
Nº visitas /pacientes	4,91
% Exitus	13,68
Total de altas	2.156

Enfermera Gestora de Casos Hospitalarios	
Nivel de cronicidad	Consultas realizadas
Derivación paliativo	214
Derivación no paliativo	549
Contacto telefónico	147
Valoración paliativo y/o no paliativo	90
Enlace gestora de casos	531
Total	1.531

Actividad Quirúrgica	
Programadas*	21.090
Urgentes	2.222
Total intervenciones	23.312
CMI	5.145
CMA	12.894
CME	5.273
Suspendidas	1.430
% intervenciones suspendidas	6,35%
Realizadas en quirófanos de tardes	5.631
Índice de ambulatorización	78,50%

(*) incluye CMI, CMA y

Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	
C. General y Aparato Digestivo	1.149
Cir. Genital Feminizante y Masculinizante	68
Cirugía Vasculat	240
Dermatología	94
Estomatología	60
Ginecología	846
Oftalmología	8.595
Otorrinolaringología	362
Traumatología y Ortopedia	1.363
Urología	117
Total intervenciones	12.894

Partos y nacimientos	
Partos vaginales	891
Partos por cesárea	242
Total partos	1.133
Recién nacidos	1.142

Actividad Trasplantes – Coordinación Trasplantes	
Trasplantes de riñón donantes cadáver	83
Trasplantes de riñón donante vivo	5
Trasplantes progenitores hematopoyéticos	26
Trasplantes córnea	22
Donantes efectivos de órganos y tejidos	13
Donantes de tejidos córneas	32
Donantes de membrana amniótica	5



Área Radiodiagnóstico	
RMN	11.618
TAC	26.903
Ecografía	23.722
DOPPLER	2.617
Mamografía	10.706
Radiología intervencionista	6.756
Radiología convencional	126.679
Radiología contrastada	837
Densitometría	4.296

Área Medicina Nuclear	
Imagen diagnóstica	8.163
PET-TC	1.802
Imagen radioguiada intraoperatoria	156
Terapia metabólica	118

Área diagnóstico biológico	
Biopsias	24.192
Técnicas especiales A.P.	23.539
Citologías	11.838
Determinaciones Lab. Análisis Clínicos	8.723.173
Determinaciones Lab. Hematología	865.429
Determinaciones Lab. Microbiología	889.678



Actividad diagnóstica Medicina Digestiva	
Endoscopia Alta	2.664
Endoscopia Baja	3.959
Endoscopia E.R.C.P.	105
Fibroscan	790
Ecoendoscopia	137

Actividad diagnóstica Cardiología - Hemodinámica	
Coronariografías totales	549
Angioplastias con Stent	219
Ecocardiograma	3.705
HOLTER	1.457



Actividad diagnóstica Neumología	
Broncoscopias	537
Espirometrías	3.400

Actividad diagnóstica Neurofisiología	
E.E.G.	1.549
E.M.G.	2.942
Potenciales evocados	1.425
Estudio sueño	514



Actividad pruebas diagnósticas externalizadas			
	2021	2022	Desviación (%)
RMN - Ascires	4.414	4.720	6,9%
PET – TAC	0	0	0%

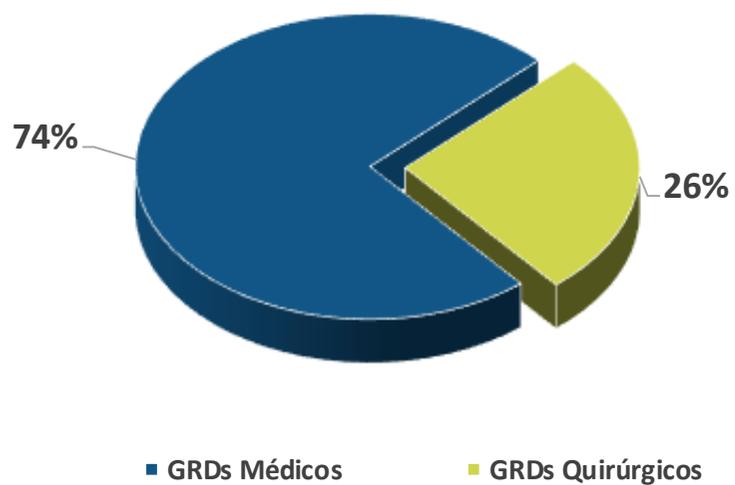
Actividad quirúrgica plan de choque			
	2021	2022	Desviación (%)
Cir. General y Ap. Digestivo	389	478	22,88%
Cirugía Vascular	83	167	50,30%
Ginecología	0	0	0%
Oftalmología	675	866	22,06%
Otorrinolaringología	32	41	21,95%
Traumatología y Ortopedia	126	304	58,55%
Urología	10	24	58,33%
Total intervenciones	1.315	1.880	30,05%

Indicadores de calidad	
Satisfacción global con la asistencia recibida en CMA	8,65
Satisfacción global con la asistencia recibida en Cir. General	8,04
Satisfacción global con la asistencia recibida en Med. Interna	8,48
Satisfacción global con la asistencia recibida en Hosp. Obstetricia	8,26
Satisfacción global con la asistencia recibida en Hospital pediatría	8,95
Satisfacción global con la asistencia recibida en A. Primaria adultos	6,70
Satisfacción global con la asistencia recibida en A. Primaria pediatría	6,50
Satisfacción global con la asistencia recibida en Urgencias Hospitalarias	7,58
Participación y notificación de eventos adversos:	
- Eventos adversos notificados	85
- Adecuación de las notificaciones	100%
- Prevalencia de EA en pacientes ingresado	22,29%
% pacientes ingresados con EA	17,77%
Indicador sintético de quejas por demora y trato: Quejas por demora y trato / 100.000 hab.	153,75
Verificación de seguridad quirúrgica: CHECK-LIST en CMI y CMA	97,83%
Tasa de cesáreas en grupo de bajo riesgo	9,61%
Tasa de reingresos a 30 días con misma CDM	4,77%
Tasa de sustitución ambulatoria (índice ambulatorización)	78,50%
Demora en semanas desde sospecha de cáncer de mama hasta inicio de tratamiento	12,29
Prevalencia de infección nosocomial:	
- Prevalencia de pacientes con infección nosocomial	3,23%
- Prevalencia de IN de LQ en pacientes intervenidos	0,29%
- Prevalencia de IN de LQ en pacientes con cirugía limpia	0,00%
- Prevalencia de Neumonía Nosocomial	1,17%
- Prevalencia de Infección Urinaria Nosocomial	0,29%
- Prevalencia de Bacteriemia Nosocomial	0,59%
- Prevalencia de paciente ingresado con antimicrobianos	49,27%
Tiempo medio de permanencia en urgencias (minutos)	210,6
Nº Certificaciones de Sistemas de Gestión de Calidad	5

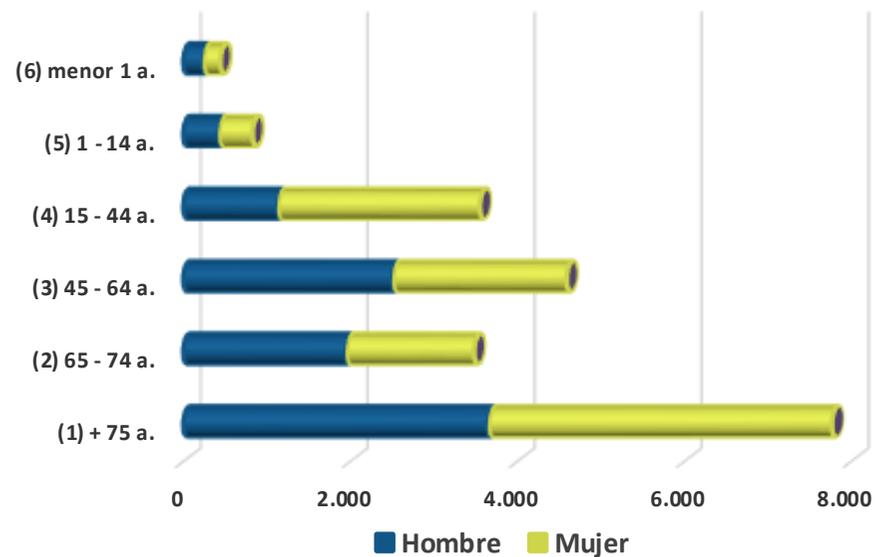
25 GRD's más frecuentes 2022

	Nivel severidad	Altas depuradas	E. media depurada	Cama/día evitable
137- Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	2	589	5,16	-3,18
560- Parto	1	553	2,64	0,11
463- Infecciones de riñón y tracto urinario	2	370	4,37	-0,42
137- Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	3	356	8,38	-2,18
194- Insuficiencia cardíaca	2	349	5,30	-0,24
139- Otra neumonía	2	310	5,32	-1,24
560- Parto	2	232	2,97	0,07
463- Infecciones de riñón y tracto urinario	3	209	5,93	-0,40
194- Insuficiencia cardíaca	3	187	6,98	-0,31
463- Infecciones de riñón y tracto urinario	1	185	3,04	-0,32
144- Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	2	181	4,57	-0,41
045- ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	2	177	6,09	-0,47
301- Sustitución articulación cadera	1	160	7,11	0,33
139- Otra neumonía	3	155	7,21	-0,59
249- Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos	2	154	3,98	-0,20
137- Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	4	146	10,61	-0,98
139- Otra neumonía	1	146	3,92	-0,99
133- Fallo respiratorio	2	144	5,99	0,06
234- Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	1	143	2,11	-0,16
540- Cesárea	1	141	3,05	-0,08
313- Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	1	137	2,52	-0,05
140- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	3	136	6,24	-0,13
446- Procedimientos uretrales y transuretrales	1	135	1,84	0,10
315- Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. sustitución de articulación	1	127	1,98	0,12
140- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	2	126	4,87	-0,14
513- Proc. sobre útero y anejos por no malignidad, excepto leiomioma	1	126	2,86	0,21
Suma total		5.674	4,86	-11,47

Tipo GRD



Distribución por sexo y grupo de edad



Docencia Postgrado

Docencia Médica	Especialidades
Formación especialidades para residentes Ciencias de la Salud	37
Titulaciones: Medicina, Farmacia, Psicología, Biología, Física y Enfermería	
Residentes	
Residentes de 1er año	75
Residentes que finalizaron formación	71
Total residentes en formación	285
Rotaciones externas	236
Rotaciones externas otros hospitales	64
Nivel de atracción	100%

Formación ADEIT: Ciencias de la Salud	Nº alumnos/as
Másters	17
4º Curso de Grado: Psicología, Nutrición, Trabajo Social y Biología	11



Docencia Enfermería	Residentes 1er año	Residentes finalizan formación
Enfermería obstétrico-ginecológica (matrona)	4	4
Enfermería familiar y comunitaria	2	2
Enfermería del trabajo	1	1
Enfermería de salud mental	1	1
Total	8	8



Docencia Pregrado

Docencia en Medicina y Cirugía	
Centro Universitario: Universitat de València	Alumnado en prácticas
6º curso	73
3er, 4º y 5º curso	270
Total	343
Beca Erasmus-Placement	--
Programa intercambio estudiantes Medicina AVEM	--

Docencia en Farmacia, Fisioterapia y otros	
Centro Universitario	Alumnado en prácticas
Universitat de València (Farmacia 4º curso)	11
Universitat Politècnica de València (Ing. Biomédica 4º curso)	6
Universitat de València (Fisioterapia)	38
Universitat de València (Logopedia)	32

Docencia en Enfermería	
Centro Universitario	Alumnado en prácticas
Universitat de València	183
UNED	1
Máster universitario Enfermería Oncológica Universitat de València	2



Docencia en ciclos formativos	
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	Alumnado en prácticas
CIPFP Ausiàs March	14
CIPFP de Mislata	7
CIPFP Ciudad del Aprendiz	18
IES Enric Valor	12
Centre Ciutat Vella	10
ITP Pax	10
Colegio Concertado San José	7
Colegio Nª Sª del Carmen y San Vicente de Paúl	13
Escuela Profesional Xavier	9
EFA Torredueja	4
Dietética	Alumnado en prácticas
IES Federica Montseny	2
Documentación sanitaria	Alumnado en prácticas
CIPFP Ausiàs March	2
CIPFP Complejo Educativo de Cheste	3
IES Jorge Juan	4
ITP Pax	3
Imagen para el diagnóstico	Alumnado en prácticas
CIPFP Ausiàs March	8
CIPFP La Costera	4
EFA Torredueja	1
CFP Santa Ana	4

Laboratorio de Diagnóstico Clínico	Alumnado en prácticas
CIPFP Ausiàs March	5
CIPFP de Mislata	2
CFP Santa Ana	5
CIPFP Complejo Educativo de Cheste	2
IES Enric Valor	2
IES Enrique Tierno Galván	2
Laboratorio de Diagnóstico Clínico (Fundación Fisabio)	Alumnado en prácticas
CIPFP Ausiàs March	1
Anatomía Patológica y Citopreparación	Alumnado en prácticas
CIPFP Ciudad del Aprendiz	4
IES Matilde Salvador	1
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	Alumnado en prácticas
CIPFP Ausiàs March	5
ITP Pax	1
Centre Ciutat Vella	2

Comité Ético de Investigación en Medicamentos (CEIM)	
	Año 2022
Total de ensayos, EPAS y proyectos de investigación	135
Nº Total de ensayos, EPAS	67
Nº de ensayos clínicos	41
Unicéntricos	0
Multicéntricos	41
Fase I	2
Fase II	10
Fase II-III	2
Fase III	23
Fase IV	2
EECC Evaluados en calidad de CEIM de referencia	0
EECC en calidad de CEIM implicado (revisión de ensayos)	41
EECC con productos sanitarios	2
Nº de ensayos clínicos por servicio	41
Anestesiología y Reanimación	2
Cardiología y Hemodinámica	1
Endocrinología y Nutrición	1
Dermatología	2
Hematología	6
Nefrología	6
Neumología	1
Neurología	9
Obstetricia y Ginecología	3
Reumatología	10

Estudios observacionales (EPAS)	26
Unicéntricos	0
Multicéntricos	26
Anestesia y Reanimación	1
Atención Primaria	1
Cardiología	1
Cirugía General y Ap. Digestivo	1
Endocrinología y Nutrición	1
Farmacia Hospitalaria	1
Ginecología y Obstetricia	1
Hematología	2
Medicina Interna	1
Medicina Intensiva	1
Nefrología	6
Neumología	1
Neurología	1
Oncología Médica	3
Pediatría	1
Reumatología	2
Urgencias Generales	1



Proyectos de investigación	60
Análisis Clínicos	1
Anestesia y Reanimación	2
Atención Primaria	4
Cirugía General y del Aparato Digestivo	7
CTCV	2
Endocrinología y Nutrición	1
Enfermería	4
Farmacia	1
Laboratorio Endocrinología/Unid Investig.	3
Medicina Digestiva y Endoscopia	2
Medicina Física y Rehabilitación	1
Medicina Intensiva	1
Nefrología	3
Neumología	5
Oftalmología/Unid. Investigación	3
Oncología	3
Pediatría	9
Radiodiagnóstico	3
Reumatología	3
Unidad Hospitalización a Domicilio	1
Urgencias Generales	1

Tesis doctorales

6

Trabajos de Fin de Residencia

2





Producción científica

Producción científica	Año 2022
Nº de publicaciones indexadas JCR	254
Nº de publicaciones no indexadas JCR	45
Total general	299
Factor de impacto anual (JCR)	1.980,88
Factor de impacto medio (JCR)	7,80
Nº de citas recibidas	404
Promedio de citas recibidas	1,45

Memoria económica	Año 2022
Subvenciones competitivas	1.291.347,34€
Ensayos clínicos	1.052.200,26€
Aportaciones del sector privado	128.525,00€
Contratos I+D+I	90.745,87
Total	2.562.818,47€

Origen de los fondos	Año 2022
Financiación pública de la Administración del Estado y sus organismos autónomos (OOAA)	1.286.387€
Empresas privadas y asociaciones de investigación	133.525€
Becas y contratos predoctorales de investigación	--
Contratos I+D+I	90.746€
Total	1.510.658€

Tipo de investigación	Año 2022
Investigación fundamental o básica	77%
Investigación aplicada	23%
Desarrollo experimental	0%



Publicaciones por servicios 2022	Nº artículos	∑ Factor de impacto
Alergología	1	14,71
Análisis Clínicos	5	29,595
Anatomía Patológica	1	1,247
Anestesiología y Reanimación	5	19,406
Cardiología	5	17,175
Cirugía General y Ap. Digestivo	22	95,342
Cirugía Genital Feminizante y Masculinizante	2	5,229
Cirugía Ortopédica y Traumatología	7	6,365
Cirugía Vasculuar	2	9,216
Dermatología	22	68,573
Endocrinología	21	114,649
Farmacia Hospitalaria	12	43,932
Ginecología y Obstetricia	4	17,785
Hematología y Hemoterapia	14	123,765
Medicina Digestiva	6	38,178
Medicina Intensiva	11	34,662
Medicina Interna	11	73,373
Medicina Nuclear	3	3,741
Medicina Preventiva	3	5,861
Microbiología	5	20,269
Nefrología	23	97,63
Neumología	14	62,917
Neurofisiología	1	1,235
Neurología	7	58,345
Odonto-Estomatología	6	11,55
Oftalmología	5	12,1337
Oncología Médica	6	23,828
Otorrinolaringología	15	39,841

Pediatría	9	197,235
Psiquiatría	11	110,488
Radiodiagnóstico	6	13,817
Rehabilitación y Medicina Física	1	4,039
Reumatología	16	104,3847
Unidad de Raquis	4	4,511
Urgencias Generales	6	26,343
Urología	1	0,274
Atención Primaria	5	11,883
Fisabio	19	137,024
Total artículos	299	1.980,88



ANEXO 1:

La **situación en el año 2015** era la siguiente:

1. Existencia de deficiencias en el mantenimiento integral, tanto de edificios e instalaciones como de equipamiento de electromedicina, que habían derivado en degradación del equipamiento existente, en algunos casos hasta hacer inviable su funcionamiento y poner en entredicho la seguridad y confort de trabajadores y pacientes. En especial:
 - Instalaciones de climatización (problemas de rendimiento, fugas, dotación).
 - Instalación eléctrica (problemas de seguridad, alimentación básica).
 - Instalación contraincendios: averías y desconexiones.
 - Infraestructura básica (obsolescencia de paramentos verticales y horizontales, problemas de accesibilidad, salas de espera, cubiertas, ausencia de herramientas informáticas de seguimiento).
 - Instalaciones sanitarias de las salas de hospitalización (antigüedad, escasa funcionalidad).
 - Elevadísimo número de bajas en equipos de electromedicina.
2. Existencia de problemas en la infraestructura de la Atención Primaria, con déficits de mantenimiento de los Centros de Salud, problemas de saturación de espacios y equipamiento obsoleto.

ANEXO 2

Durante el período 2015-2023 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

En Atención Primaria:

1. Construcción de un nuevo Centro de Salud en Malilla, para sustituir al antiguo en Ingeniero Joaquín Benlloch.
2. Subvención al Ayuntamiento de Valencia para financiar las obras de remodelación de un nuevo Centro de Salud en El Perellonet.
3. Licitación de obras de reforma en el edificio del CE Monteolivete para reunificación del personal del CS Luis Oliag.
4. Redacción de proyecto para sustitución de bóveda acristalada en hall CS Fuente San Luis.
5. Sustitución de climatizadores en todos los Centros de Salud.
6. Sustitución ascensores en CS Fuente San Luis.
7. Planes de renovación anuales de todo el pequeño equipamiento (hollers, otoscopios, oftalmoscopios, esterilizadores, ECG, desfibriladores...).
8. Planes de renovación anuales de todo el mobiliario no sanitario.
9. Reparación cubierta CS Padre Jofré.

En Asistencia Hospitalaria (por materias):

1. Renovación de 1 angiógrafo digital.
2. Renovación de 2 gammacámaras sustituidas por 2 SPECT -TC.
3. Renovación de 1 TAC.
4. Renovación de 1 equipo de hemodinámica.
5. Adquisición de 1 nueva Resonancia magnética.
6. Adquisición de 1 PET TAC.
7. Adquisición de un sistema de navegación de columna.
8. Adquisición de 1 escáner vertical (primero en España en hospital público).
9. Adquisición de un ecoendoscopio.
10. Adquisición de un robot de preparación de citostáticos.
11. Implantación de un proceso de dispensación segura del medicamento, con adquisición de carros nodrizas y de dispensación de medicamentos.
12. Adquisición de un robot quirúrgico (DaVinci) con sus complementos (mesa quirúrgica...).
13. Planes de renovación anuales de mobiliario no sanitario.
14. Separación de Urgencias Pediátricas de Generales.
15. Creación de una nueva Unidad de Neurorrehabilitación pediátrica.
16. Creación de una Nueva Unidad de Investigación.
17. Implantación de una solución de Smart Hospital.
18. Sustitución de la totalidad de falsos techos del edificio hospitalario.
19. Reparación de todas las cubiertas del edificio hospitalario y Consultas Externas.
20. Renovación de los sistemas de climatización del edificio hospitalario y de Consultas Externas, con sustitución de tuberías de distribución.
21. Sustitución de 2 calderas de vapor, 1 torre enfriadora, 2 enfriadoras de tornillo, 2 calderas de calefacción, 2 calderas de ACS, 1 sistema de Aerotermia en CCEE, 1 celda general de protección y 1 grupo electrógeno.
22. Renovación de los WC de las habitaciones en un 80% de salas de hospitalización existentes, dentro de un plan de renovación total de las mismas.
23. Reforma del paritorio con adquisición de bañera partos.
24. Habilitación de una nueva sala de Obstetricia con habitaciones individuales.

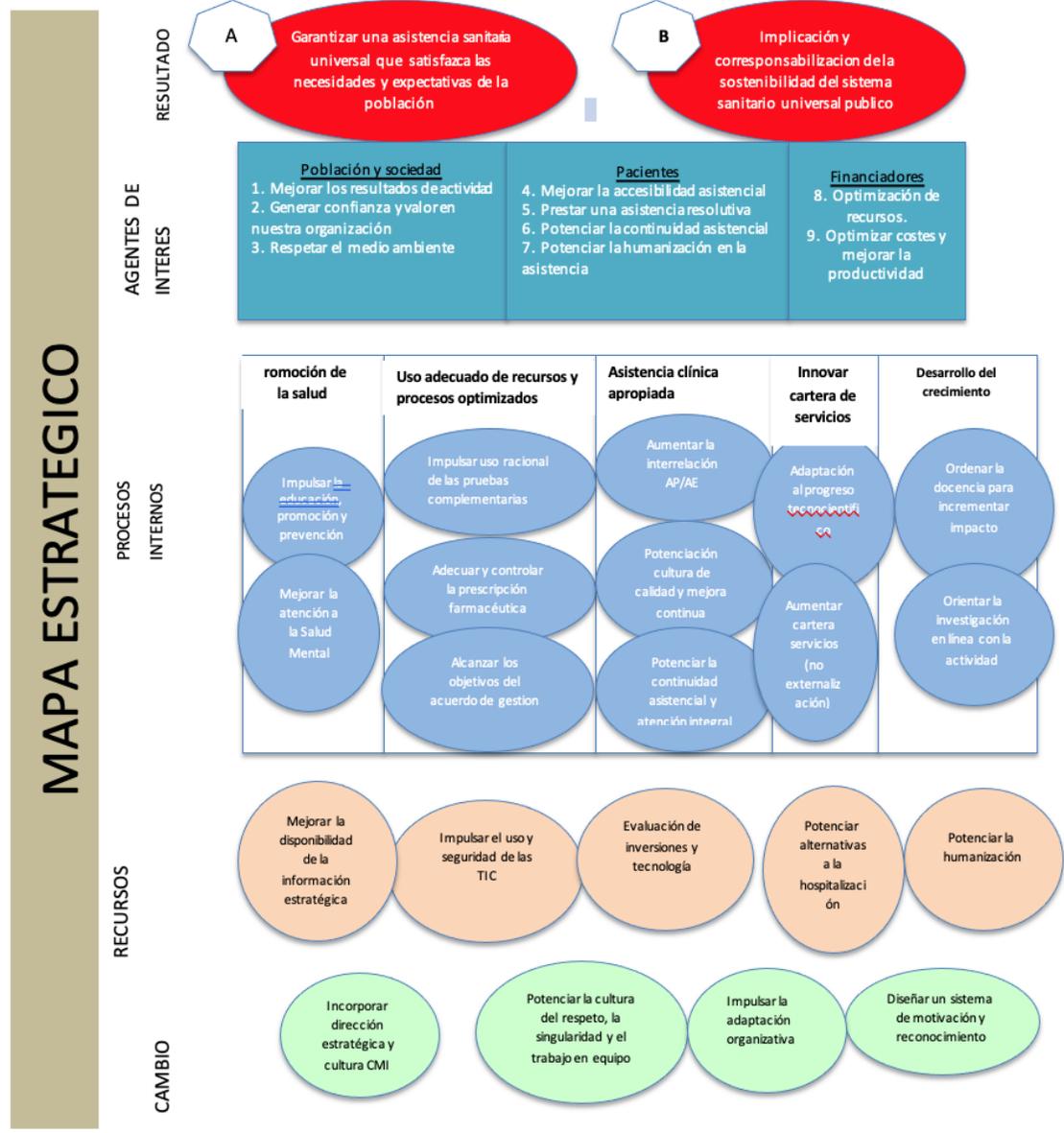
Documento 1

Ranking de Hospitales con mejor reputación En función de sus servicios 2015 - 2016



Ranking 2015	Ranking 2016	Hospitales PÚBLICOS	Puntuación
12º	11º	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	5.534
35º	12º	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	5.498
10º	13º	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO - MAJADAHONDA	5.320
14º	14º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	5.188
65º	15º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	5.187
49º	16º	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA	5.140
52º	17º	HOSPITAL DEL MAR	4.871
13º	18º	COMPLEJO HOSPITALARIO REGIONAL REINA SOFÍA CÓRDOBA	4.828
25º	19º	HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	4.823
18º	20º	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	4.801
16º	21º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA	4.787
23º	22º	HOSPITAL DE MANISES	4.784
34º	23º	HOSPITAL GALDAKAO - USANSOLO	4.774
*	24º	COMPLEJO HOSPITALARIO DE GRANADA	4.768
*	25º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ARABA	4.717

#Merco15 | 3



Documento 3



2º mejor hospital de la Comunitat Valenciana según el IEH desde 2017

Los mejores hospitales de España por especialidad según el Índice de Excelencia Hospitalaria 2021 del Instituto Coordinadas

ANÁLISIS, 30 DE DICIEMBRE DE 2021

El Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada presenta la clasificación por

Ranking de Hospitales con mejor reputación En función de sus servicios 2020/2021- 2022



Ranking 2020/21	Ranking 2022	Hospital público	Puntuación
11º	11º	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	5.395
12º	12º	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA	5.058
13º	13º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA	4.863
23º	14º	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA	4.861
20º	15º	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA	4.848
15º	16º	HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	4.803
18º	17º	HOSPITAL UNIVERSITARIO CENTRAL DE ASTURIAS	4.735
17º	18º	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA	4.625
29º	19º	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO SAN CECILIO	4.624
21º	20º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET	4.623
31º	21º	HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA VICTORIA	4.599
19º	22º	COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO SALAMANCA	4.561
14º	23º	HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE	4.539
25º	24º	HOSPITAL DE MANISES	4.464
16º	25º	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO DE MÁLAGA	4.440

#Merco15 | 6

Documento 4

Documentos 5, 6 y 7



Documento 8



Estos premios reconocen la excelencia de los centros hospitalarios en España a través de indicadores de eficiencia, adecuación y calidad asistencial en el sector

Candidatura a la 1ª edición de los Premios BSH 2019

Candidatura a la 3ª edición de los Premios BSH 2021

Candidatura a la 4ª edición de los Premios BSH 2022: ganador en la categoría de mejor Hospital en costes hospitalarios

Candidatura a la 5ª edición de los Premios BSH 2023

Documento 9



Memoria de Actividad 2022

